

# 2x MoneyBack Guarantee Claim Form

Please fill in your details in capital letters. / Sila lengkapkan butiran anda dengan huruf besar.



Your Full Name/  
Nama penuh anda: \_\_\_\_\_

New IC no/  
No IC Baru: \_\_\_\_\_

Mobile/  
Bimbit: \_\_\_\_\_

Office/  
Pejabat: \_\_\_\_\_

House/  
Rumah: \_\_\_\_\_

Delivery Address/  
Alamat Penghantaran:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Postcode/  
Poskod: \_\_\_\_\_ Town/  
Bandar: \_\_\_\_\_

State/  
Negeri: \_\_\_\_\_

Email/  
Emel: \_\_\_\_\_

No of diapers returned/  
Bilangan lampin dikembalikan: \_\_\_\_\_ pcs  
keping

Diaper Size (please circle)/  
Saiz lampin (sila bulatkan): Newborn / S / M / L / XL / XXL

Reason for dissatisfaction and returning Drypers diapers (min. 30 words)  
Alasan menjelaskan kenapa tidak puas-hati (min. 30 perkataan)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Checklist (please tick to ensure you enclose the following with your claim form)/  
Senarai Semakan (sila tanda bagi memastikan bahan wajib berikut disertai bersama borang tuntutan anda):

Original receipt for Drypers diaper purchase (circling the price paid for the Drypers diapers)/  
Resit asal pembelian lampin Drypers (bulatkan harga yang dibayar untuk lampin Drypers)

Photocopy of baby's birth certificate (for the baby experiencing the dissatisfaction)/  
Salinan fotostat sijil lahir bayi (untuk bayi yang tidak serasi)

Half pack of dissatisfactory unused Drypers diapers in Drypers original packaging/  
Setengah kandungan pek yang tidak memuaskan dalam bungkusan asal Drypers

I have read the 2x Money Back Guarantee T & C./  
Saya telah baca T & S 2X Wang Dikembalikan

Signature/  
Tandatangan: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
DD MM YY

Post to/Pos ke : Drypers Club – 2X Money Back, SCA Hygiene Marketing Sdn Bhd (323228-T),  
2A Jln Pelabur 23/1, Section 23, 40300 Shah Alam, Selangor

## For office use only:

Claim Reason Valid : Yes / No

Receipt Amount : \_\_\_\_\_

Amount to be reimbursed: \_\_\_\_\_

SKU purchased: \_\_\_\_\_

Pieces of diapers returned: \_\_\_\_\_

Production Batch Number: \_\_\_\_\_



## Terms & Conditions - 2x Money-Back Guarantee

1. This 2x Money-Back Guarantee Promotion is valid until 30 June 2014 only.
2. Applicable to Drypers consumers aged 18 years & above who are living in Malaysia.
3. Claim for the 2x Money-Back Guarantee must be made within 30 days of purchase of the dissatisfactory Drypers diapers.
4. Applicable to both Drypers Wee Wee Dry and Drypers Drypantz diapers in the new packaging only.
5. Limited to only 1 claim per household.
6. Maximum refund per claim per household is limited to RM90 only.
7. The refund will be provided in Malaysian Postal Order currency.
8. The 2x Money-Back Guarantee claim form must be filled in clearly and completely.  
(Incomplete forms and unreadable handwriting will be deemed invalid & automatically disqualified without any notice.)
9. The reason for dissatisfaction must be explained clearly & written in at least 30 words.
10. Each claim form must be submitted together with:
  - a. Original receipt for the purchase of Drypers (circling the price paid for the Drypers diapers)
  - b. Photocopy of baby's birth certificate (for the child experiencing the dissatisfactory Drypers diapers)
  - c. Minimum half pack of the Drypers purchased (e.g. If purchased Drypers Wee Wee Dry L68, then need to return at least 34 pieces of unused Drypers. If the quantity of Drypers diapers returned is less than half the pack purchased, the 2x Money-Back claim will be considered invalid.)
  - d. Returned diapers in Drypers original packaging. (Returning without Drypers original packaging will be considered invalid.)
11. SCA Hygiene Marketing shall not be liable for any claims which have not been received by SCA Hygiene Marketing due to misdirected or lost mail.
12. Processing of claims will take up to 6-8 weeks after the claim has been received by SCA Hygiene Marketing.
13. The refund in Malaysian Postal Order shall be sent by Malaysian A/R Registered Post. In the event you are not at the delivery address stated in the claim form, you are responsible to go to your designated post office to collect your mail.
14. SCA Hygiene Marketing reserves the right not to re-send the A/R Registered Post mails which have been returned due to non-collection from the post office.
15. The 2x Money-Back Guarantee Program is strictly applicable for genuine Drypers Consumers and not for retailers, distributors or resellers of Drypers diapers.
16. SCA Hygiene Marketing Sdn. Bhd reserves the right to disqualify any claims which are suspected to be fraudulent or does not fulfill the terms and conditions stated above.

## Terma & Syarat – 2x Wang Dikembalikan

1. Promosi Jaminan 2X Wang Dikembalikan adalah sah sehingga 30 Jun 2014 sahaja.
2. Sah untuk semua pelanggan Drypers yang berusia 18 tahun & ke atas yang tinggal di Malaysia.
3. Tuntutan Jaminan 2X Wang Dikembalikan mesti dibuat dalam masa 30 hari dari tarikh resit pembelian lampin Drypers yang tidak memuaskan.
4. Sah untuk kedua lampin Drypers Wee Wee Dry dan Drypers Drypantz dalam bungkusan Drypers yang terbaru sahaja.
5. Terhad kepada 1 tuntutan untuk seisi rumah.
6. Jumlah wang yang akan dikembalikan adalah terhad kepada RM90 untuk seisi rumah.
7. Pulangan wang akan diberikan dalam bentuk Wang Pos Malaysia.
8. Borang 2X Wang Dikembalikan mesti diisi dengan jelas dan lengkap. (Borang yang tidak lengkap atau tulisan yang tidak dapat dibaca akan dikira sebagai tidak sah dan akan ditolak secara automatik tanpa sebarang notis.)
9. Alasan untuk tidak berpuashati hendaklah diterangkan dengan jelas secara tulisan dalam sekurang-kurangnya 30 perkataan.
10. Setiap tuntutan mesti dihantar bersama :
  - a. Resit asal pembelian lampin Drypers (bulatkan harga yang dibayar untuk lampin Drypers)
  - b. Salinan fotostat sijil lahir bayi (bagi bayi yang tidak serasi dengan lampin Drypers)
  - c. Minima setengah kandungan pek lampin Drypers yang dibeli (misalnya. Jika beli Drypers Wee Wee Dry L68, mesti pulangkan balik sekurang-kurangnya 34 keping lampin Drypers yang belum digunakan. Jika kepingan lampin Drypers yang dipulangkan adalah kurang daripada setengah kandungan pek, tuntutan 2x Wang Dikembalikan akan dikira sebagai tidak layak.)
  - d. Lampin dalam bungkusan asal Drypers. (Lampin yang dipulangkan tanpa bungkusan asal Drypers akan dianggap sebagai tidak sah.)
11. SCA Hygiene Marketing tidak akan bertanggungjawab ke atas mana-mana tuntutan yang tidak diterima oleh SCA Hygiene Marketing disebabkan oleh masalah tersalah hantar atau hilang.
12. Pemprosesan tuntutan akan mengambil masa 6-8 minggu selepas penerimaan resit tuntutan oleh SCA Hygiene Marketing.
13. Wang yang dikembalikan akan dihantar melalui A/R Registered Pos Malaysia. Sekiranya anda tiada pada alamat yang dinyatakan pada borang tuntutan anda bila posmen menghantar, anda bertanggungjawab untuk pergi ke pejabat pos yang berkenaan untuk mengutip hantaran kami .
14. SCA Hygiene Marketing berhak untuk tidak menghantar semula A/R Registered Post yang dipulangkan disebabkan oleh hantaran tersebut tidak dikutip oleh anda.
15. Promosi 2X Wang Dikembalikan adalah terhad kepada pengguna Drypers yang sebenar sahaja dan bukannya untuk pekedai, pengedar dan penjual lampin Drypers.
16. SCA Hygiene Marketing Sdn. Bhd berhak untuk menolak sebarang tuntutan yang disyaki palsu atau tidak memenuhi terma & syarat seperti yang dinyatakan di atas.

